



ASC CNES BIBLIOTHEQUE

RÉSULTAT SONDAGE

CNES TOULOUSE
24 JUIN 2024

CONTEXTE

- Sondage pour connaître l'attente du lectorat envers la bibliothèque de l'ASC du CNES
- Envoyé le 30/04/2024
- Envoyé à tous les inscrits ASC à cette date (pas seulement les personnes inscrites à la bibliothèque)
- Premières questions sur la situation des personnes (agent CNES, sous traitant, retraité..) et sur le fait qu'elles fréquentent ou non la bibliothèque
 - Accès à des questions différentes selon la réponse



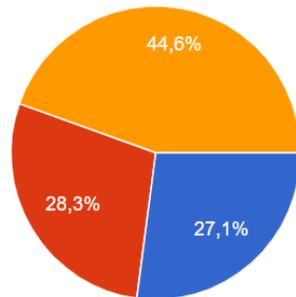
SONDAGE BIBLIOTHÈQUE

- **Bilan :**

- 166 réponses au 20/06/2024 : ~ 1/2 fréquentent la bibliothèque, 1/2 non
- 2/3 des réponses par agent CNES

Fréquentez vous la bibliothèque ?

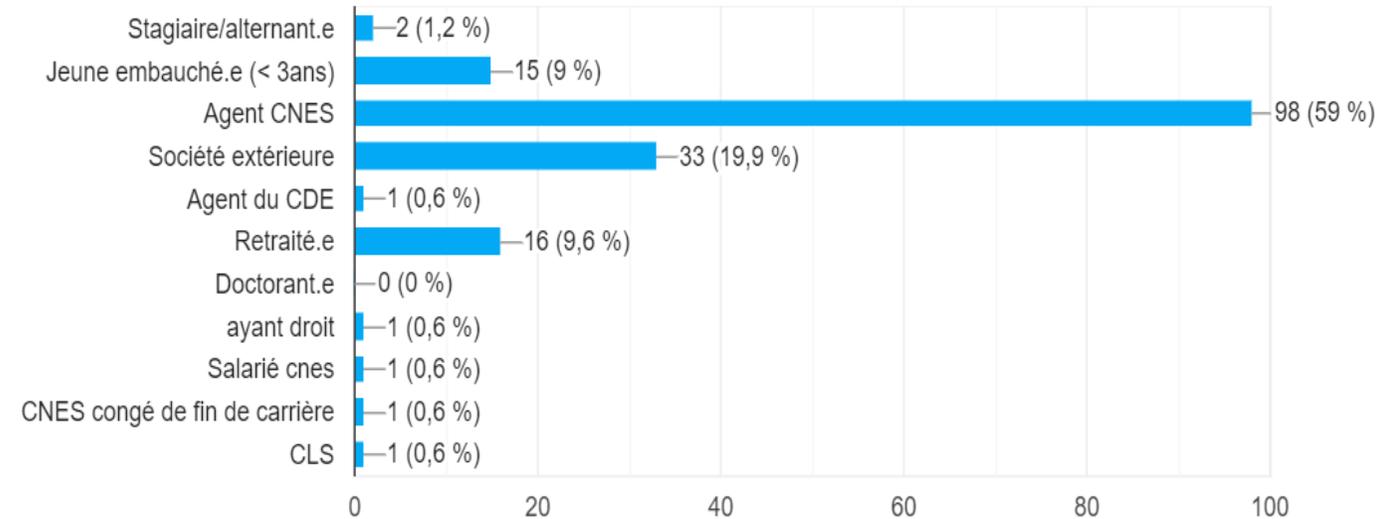
166 réponses



- Oui, très régulièrement
- Oui, de manière occasionnelle
- Non

Dans quelle(s) catégorie(s) vous situez-vous ?

166 réponses

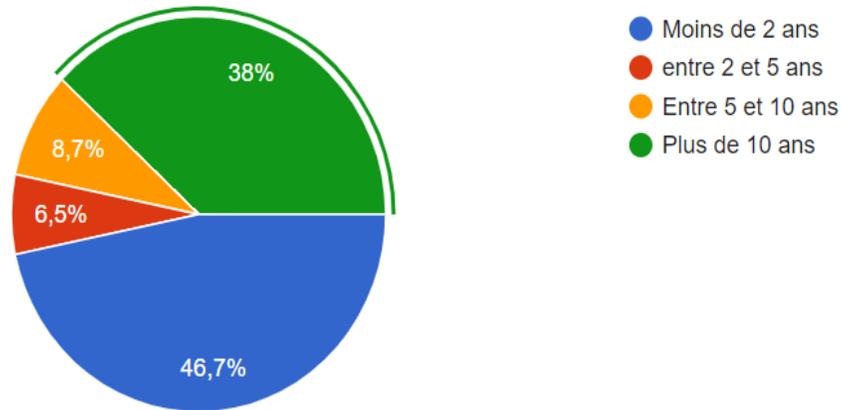


SONDAGE BIBLIOTHÈQUE

- Parmi les personnes qui fréquentent la bibliothèque :

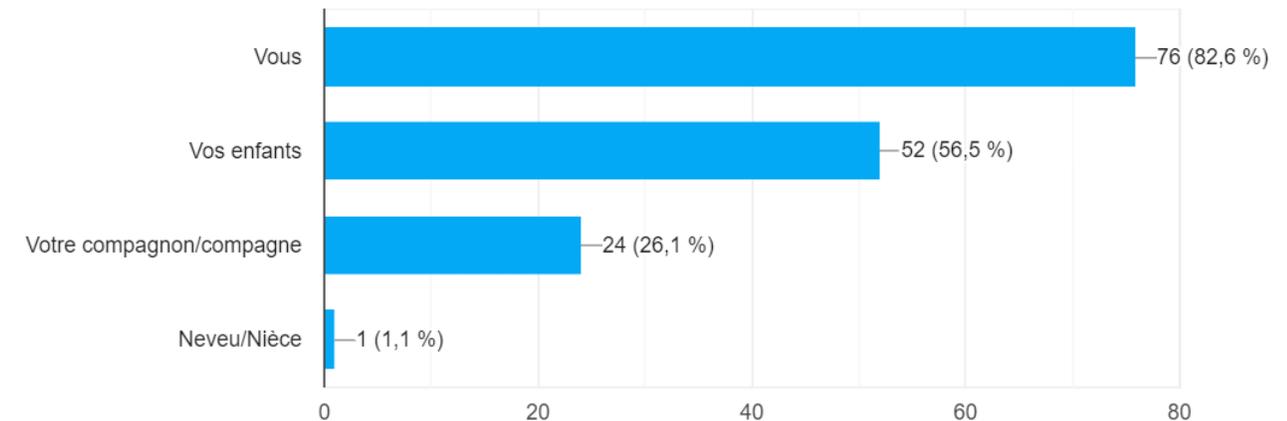
Depuis combien de temps fréquentez vous la bibliothèque ?

92 réponses



Vous empruntez des livres pour ..

92 réponses



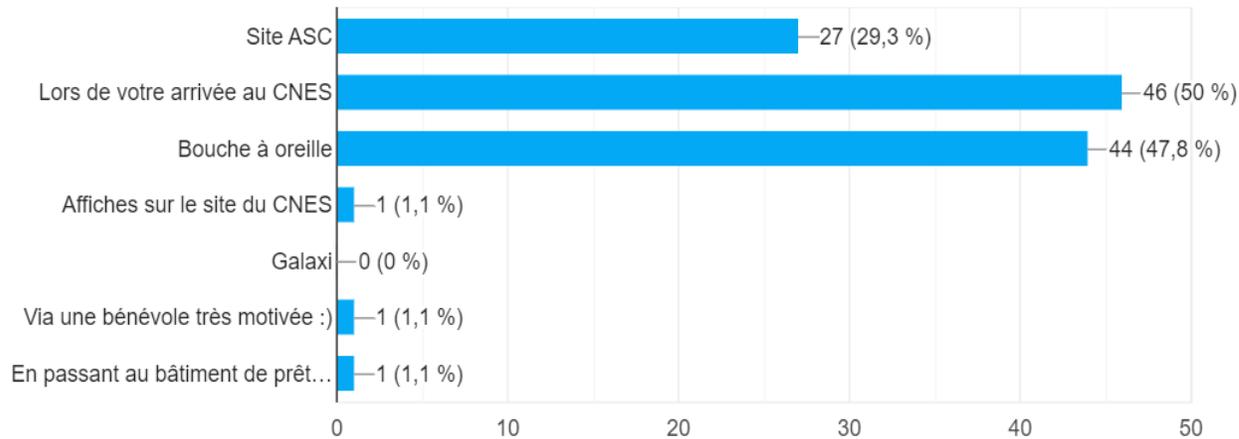
- La moitié depuis moins de 2 ans 😊 et presque 40% depuis plus de 10 ans → les habitués et des nouvelles personnes touchées récemment
- La plupart des personnes pour eux mais la moitié aussi pour leurs enfants → importance rubriques jeunesse et BDs/mangas

SONDAGE BIBLIOTHÈQUE

- Parmi les personnes qui fréquentent la bibliothèque :

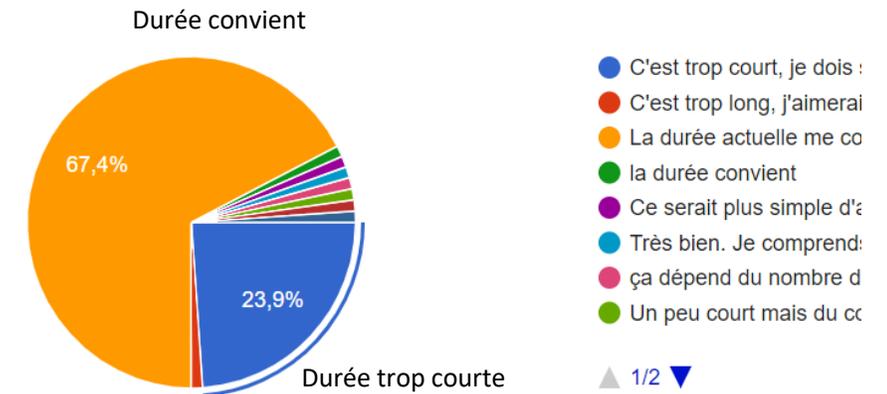
Comment avez-vous entendu parler de la bibliothèque ?

92 réponses



Que pensez vous de la durée d'emprunt de 15 jours pour les BDs/mangas et 1 mois pour les autres rubriques ?

92 réponses

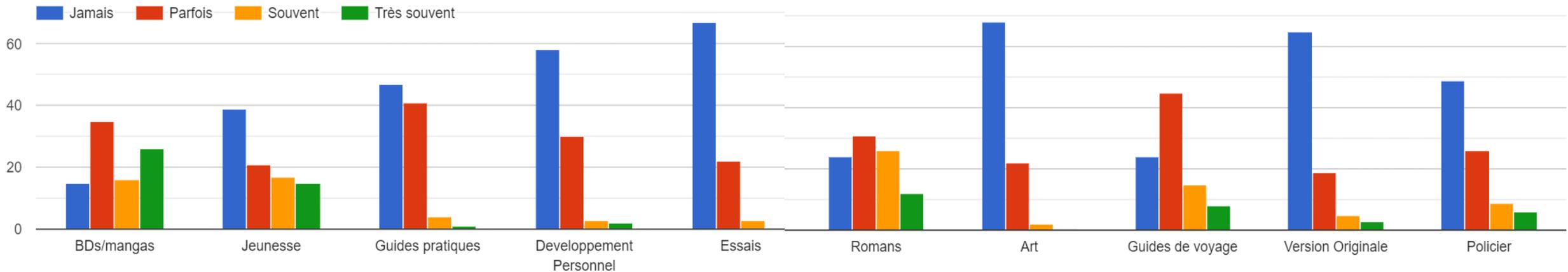


- Principales sources de connaissances bibliothèque : à l'arrivée + bouche à l'oreille, aussi site ASC si les gens regardent toutes les rubriques par exemple
- 70% satisfaites de la durée, nombreuses remarques sur le fait que c'est bien d'accorder que ça dépasse des fois
 - **MAIS** en ce moment y a quand même pas mal de gens qui disent que certains tomes sont absents longtemps

SONDAGE BIBLIOTHÈQUE

- Personnes qui fréquentent la bibliothèque :

A quelle fréquence empruntez vous dans les rubriques suivantes :



- Rubriques en têtes déjà identifiées : BD/mangas, jeunesse, Romans, Guide de Voyage, Policier ..
- Petit dépoussiérage de certaines rubriques (Art, Essais et VO) va peut être aider ! Cf prochaines questions 😊

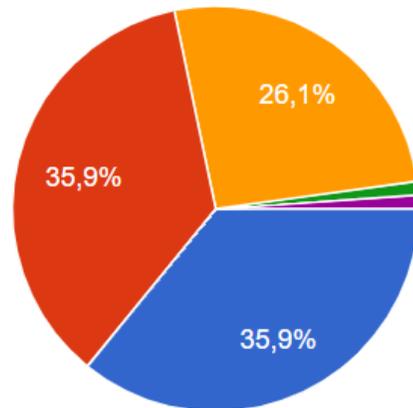
PS : désolée j'étais persuadée d'avoir rajouter SF... 😊

SONDAGE BIBLIOTHÈQUE

- Personnes qui fréquentent la bibliothèque :

Avez-vous déjà suggéré un achat d'ouvrage via le site de la bibliothèque ou le cahier à disposition sur place ?

92 réponses



- Oui
- Non, mais je sais que c'est possible
- Non, je ne savais pas que ça existait et ça m'intéresse
- Non, je ne savais pas que ça existait et ça ne m'intéresse pas
- Oui, il y a très longtemps, le cahier n'existait peut-être pas, mais je sais qu'il existe

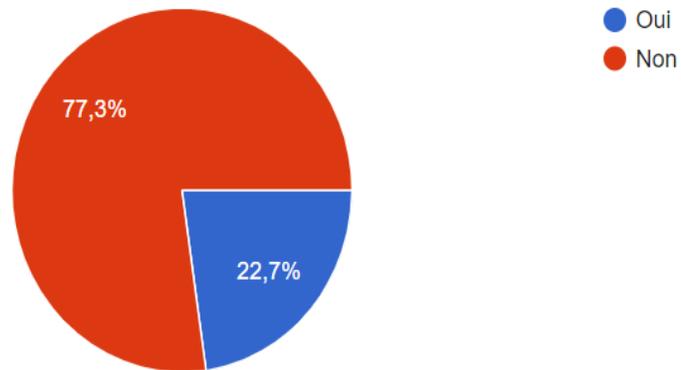
- On a eu pas mal de suggestions suite au sondage, il faut juste informer les gens !
- Pour les responsables de rubrique essayer d'en tenir compte si l'on vous transfère dans une moindre mesure 😊

SONDAGE BIBLIOTHÈQUE

• Rencontres lectures :

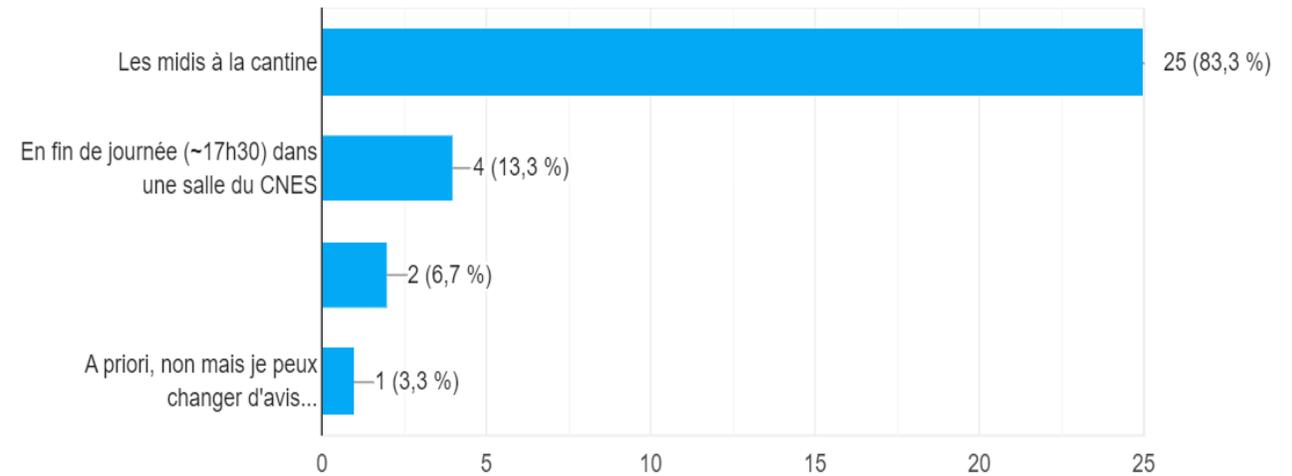
Seriez vous intéressé.e par des rencontres lecture pour discuter entre lecteurs et lectrices sur des coups de cœur ?

88 réponses



Si oui, quels serait l'horaire et le lieu qui vous conviendraient le mieux ?

30 réponses



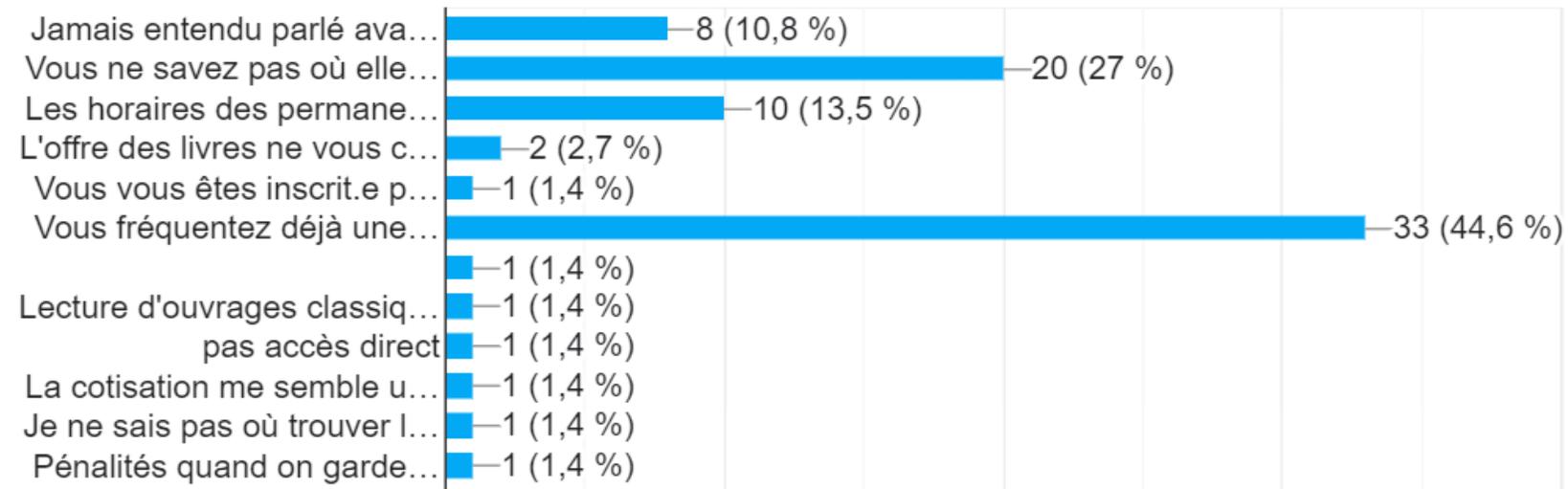
- Des personnes intéressées ! 😊
- Meilleures horaires entre midi et deux

SONDAGE BIBLIOTHÈQUE

- Personnes qui NE fréquentent PAS la bibliothèque (eh oui ça existe ..) :

Quelles sont les raisons ?

74 réponses



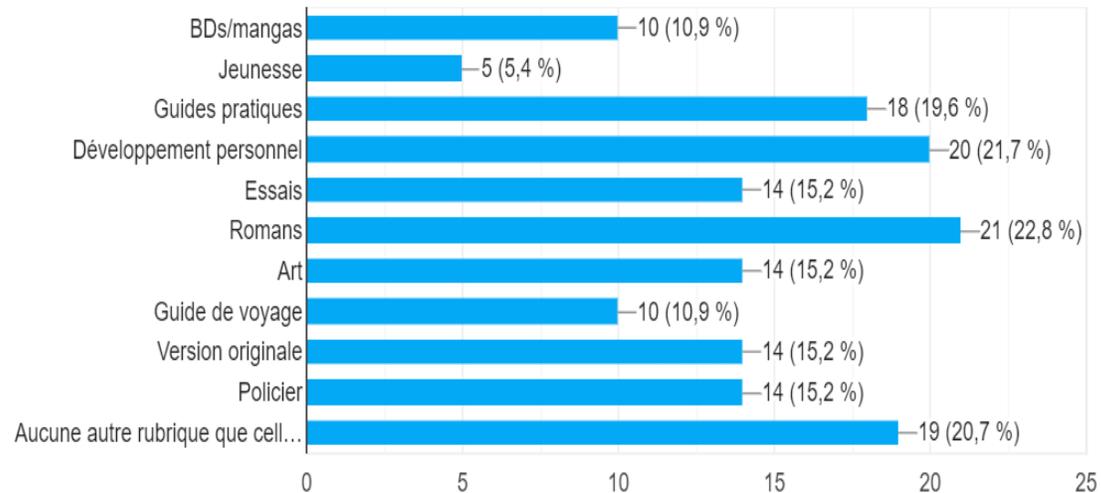
- Beaucoup de raisons différentes :
 - Principales : fréquentent déjà une bibliothèque à l'extérieur, ne connaissent pas ou ne savent pas où elle se trouvent

SONDAGE BIBLIOTHÈQUE

• Propositions pour améliorer la bibliothèque :

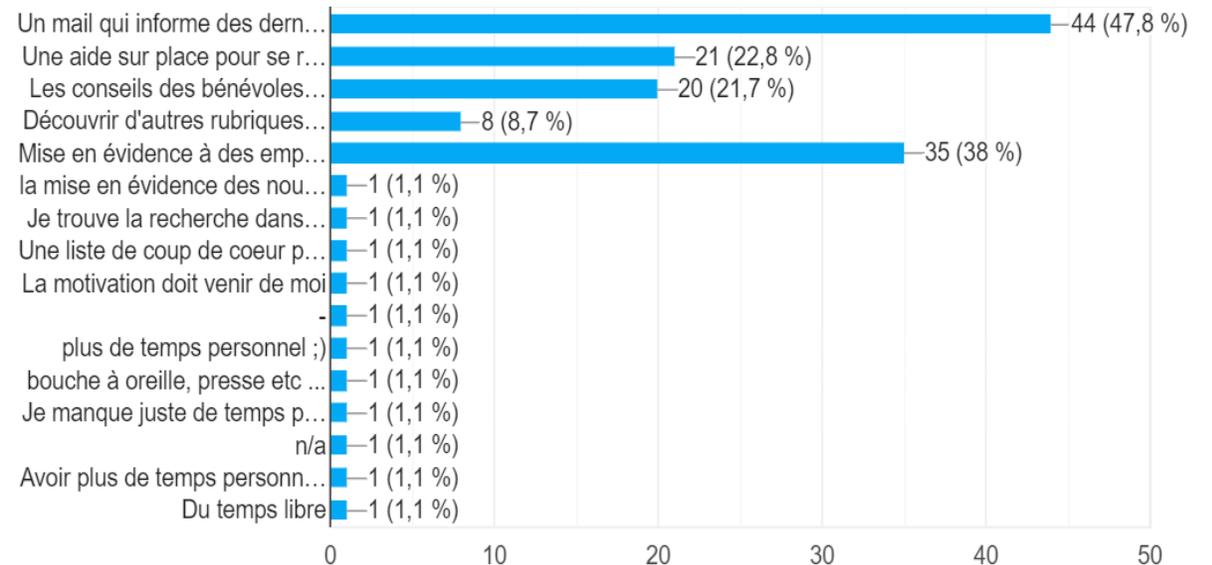
Quelle(s) rubrique(s) fréquentez vous peu mais pourrait vous intéresser ?

92 réponses



Qu'est ce qui vous permettrait de découvrir une rubrique que vous fréquentez peu actuellement ?

92 réponses



- Quasiment toutes les rubriques pourraient intéresser plus ! 😊 à nous de les convaincre !!
- Idée de mails pas mal revenue, à discuter pour ne pas spammer aussi ..
- Mise en évidence revient souvent portant étagère nouveautés ..

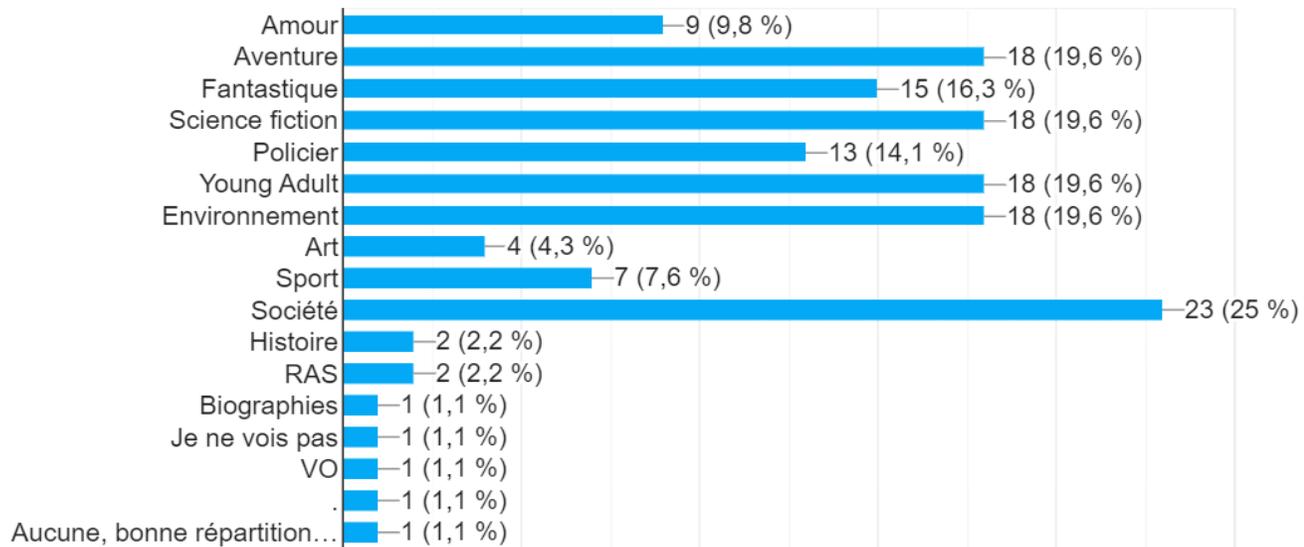
SONDAGE BIBLIOTHÈQUE

- Propositions pour améliorer la bibliothèque :

Est ce qu'il y a une ou des thématiques de livres/BDS que vous aimez en particulier et/ou que vous souhaiteriez voir plus représentée(s) ?

 Copier

92 réponses

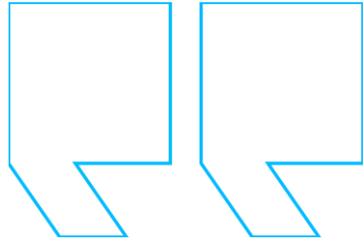


- Science fiction, Aventure, Fantastique, Young Adult..
- Rubrique Essai et Art à mettre au gout du jour 😊
- Environnement 20% : nouvelle étagère avec le thème environnement/écologie

SONDAGE BIBLIOTHÈQUE

Commentaires des sondé.es:

- Un grand Merci pour l'engagement des bénévoles qui permet de faire fonctionner la section.
- Des livres en VO portugais m'intéresseraient (littérature classique portugaise/brésilienne)
- Si vous avez le temps, un mail avec les nouveautés du mois/trimestre/fréquence qui correspond à l'entrée de nouveaux ouvrages serait intéressant.
- Merci beaucoup pour votre action!
- Merci beaucoup pour votre engagement. C'est une grande chance d'avoir cette belle bibliothèque !
- Merci pour le travail que vous faites et faire vivre cette bibliothèque ! J'ai bien aimé le padlet "conseils lectures" récemment proposé.
- Merci beaucoup aux bénévoles de la bibliothèque. Nous avons beaucoup de chance d'avoir une aussi bibliothèque aussi riche.
- Merci beaucoup aux bénévoles, cette bibliothèque m'a apporté tout plein de découvertes précieuses!
- Un grand merci aux bénévoles !
- Je fréquente assidument la bibliothèque / médiathèque depuis plus de trente ans. Je suis au membre de la médiathèque de Toulouse (3 cartes pour la famille) donc je ne suis pas en manque de documents. Ce que j'apprécie le plus dans notre médiathèque c'est la convivialité. C'est un endroit de rencontre, une pause amicale dans la journée. Avoir une discussion impromptue, un conseil, un échange c'est vraiment ce que j'apprécie. Il faut maintenir voire développer cette spécificité. Sous quelle forme? Personnellement, j'aime le côté spontané. Accessoirement, j'apprécie aussi la possibilité de pouvoir emprunter facilement des nouveautés ainsi que de pouvoir faire des suggestion.
- Souplesse sur la durée d'emprunt, deux jours d'ouverture hebdo, du choix, des nouveautés... Tout cela est déjà très bien. MERci à vous.
- Livres pour petits enfants entre 3 et 6, pas assez développé
- Un classement différent pour mieux se repérer (mais je sais que ça évolue à ce niveau)
- La section bibliothèque est vraiment super, merci aux bénévoles ! En particulier elle permet d'accéder facilement/rapidement à certains ouvrages qui sont très difficile à trouver dans des bibliothèques municipales, même sur l'ensemble des biblio de Toulouse.
- Et merci beaucoup aux bénévoles !
- Un grand MERCI à tous les bénévoles, la mise en place proposée est déjà superbe !
- Merci pour cette section et la variété proposée d'ouvrages. Je lis beaucoup de bd depuis que je suis adhérent et le choix s'est vraiment étoffé surtout pour les romans bd et bd adultes, continuez !
- Merci à tous les bénévoles



MERCI !!!

